



## IT problemer ved bestilling af 20-krone proof version med Færøbåd

Mandag 2. november 2009 kl. 8.30 åbnede Den Kgl. Mønt for salget af proof versionen af skibsmønten med en Færøbåd som motiv. Det var meddelt, at proof versionen ville blive fremstillet i 1500 eksemplarer. Den meget store interesse for mønten førte desværre til nedbrud i IT systemerne med forskellige fejl til følge.

Det har rent teknisk betydet, at telefonordrer har fået en fortrinsstilling, selv om andre kunder tidligere eller samtidig har forsøgt at bestille på hjemmesiden. Det har endvidere vist sig, at der i nogle tilfælde er fejl i ordrebekræftelserne. Det må derfor konstateres, at fordelingen af de 1500 mønter ikke er sket efter Den Kgl. Mønts sædvanlige procedure, hvorefter bestillingerne behandles i den rækkefølge de afgives.

På denne baggrund har Den Kgl. Mønt besluttet at imødekomme alle ønsker om køb af proof versionen. Afhængig af interessen vil der således blive fremstillet flere mønter end det udmeldte antal på 1500 eksemplarer.

### Kortbetalinger fra 2. november 2009 annulleres

Rent praktisk vil alle bestillinger på proof versionen, som er foretaget via hjemmesiden ved anvendelse af betalingskort, blive annulleret, dvs. der vil ikke blive udsendt bekræftelser på disse bestillinger.

I alle disse tilfælde skal der således foretages ny bestilling. Dette kan ske på sædvanlig måde på hjemmesiden eller ved telefonbestilling til Den Kgl. Mønt på telefon 43 45 40 11. Det bemærkes, at der muligvis skal fremstilles yderligere mønter. Der må derfor påregnes leveringstid. Hvor lang leveringstiden bliver, vil afhænge af antallet af bestillinger.

### Mulighed for ny bestilling

Bestillinger af proof versionen kan ske frem til og med tirsdag 10. november. Prisen er uændret 125 kr. pr mønt, og hver kunde kan fortsat højst bestille 3 mønter.

### Fortrydelse

Kunder, som har modtaget ordrebekræftelse, men som fortryder deres køb som følge af det mulige større oplag, er naturligvis velkomne til at annullere deres bestilling. Dette bedes venligst meddelt snarest muligt pr. e-mail eller telefon til Den Kgl. Mønt.

Den Kgl. Mønt skal endnu en gang beklage de opståede IT problemer og den ulejlighed, som det har forvoldt.